

# Contact Essential: Tu primer centro de contacto



## ¿Qué obtienes con Contact Essential?

### Un conmutador (IPBX) y líneas telefónicas.

Para obtener un servicio de comunicación de voz en la nube, en un modelo de servicio administrado.

### Un centro de contacto para atención a clientes.

La atención se vuelve automatizada según la necesidad de cada cliente y se gestiona en la nube.

### Omnicanalidad.

Integración del centro de atención a clientes con redes sociales para la interacción inmediata con clientes.

## ¿Qué problemática resuelve cada uno de los servicios?

- **Montaje de un centro de cómputo físico** (instalaciones, hardware y recurso humano especializado).
- **Obsolescencia tecnológica.**
- **Restricción de números nacionales e internacionales.**
- **Pérdida de número telefónico debido al cambio de proveedor.**
- **Tiempos de espera excesivos en procesos e implementaciones de servicios.**
- **Interacciones ambiguas entre cliente y agente.**

## ¿Cuáles son nuestros diferenciadores?

- **Rápido aprovisionamiento.**
- **Alta escalabilidad.**
- **Capacidades avanzadas e innovadoras** a través de las soluciones de Amazon Web Services.
- **Agilidad en el flujo de procesos comerciales y de recursos humanos.**
- **Atención a clientes en una sola plataforma** (Solución 360).
- **Garantía AWS.**



- Contact Módulo base AWS.
- 5 posiciones de agentes.
- Un número telefónico de marcación directa (DiD).
- Intelli Voice Support: 3 niveles, 7x24x365.
- Minutos inbound ilimitados.
- Minutos outbound: 12,000.

Precio mensual\*:

**\$700** USD

\*Sujeto a términos y condiciones comerciales.

# IntelliVoice

## ¿Quiénes somos?

### Especialistas avanzados en tecnología.

Grupo de profesionales con más de 40 años de experiencia en la industria de las telecomunicaciones, especializados en el diseño e implementación de soluciones de voz y datos basados en la Nube.

### Comunicación centralizada One-for-all.

Ayudamos a que tu comunicación vaya más allá de lo local, interconectando todas las sucursales, puntos de venta, centros de atención o almacenes.

### Escala o cancela libremente.

De acuerdo a las necesidades de operación de tu empresa, puedes hacer cambios en el servicio cuando gustes, sin cargos o penalizaciones.

### Cero cobro en licenciamientos.

Sin preocupaciones por los detalles de la ejecución o implementación, es una prestación de nuestros servicios administrados.



## Contacto



[info@intellivoicetagroup.com](mailto:info@intellivoicetagroup.com)



<https://www.intellivoicetagroup.com/>